

Số: /BC-UBND

Vinh Thông, ngày tháng năm 2026

## BÁO CÁO

**Tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên

### I. Tình hình triển khai thực hiện

#### 1. Về chỉ đạo, điều hành

- Triển khai kịp thời, đầy đủ các quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương. Tập trung thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết nối, chia sẻ dữ liệu; đồng thời triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh Thái Nguyên về chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, minh bạch, hiệu quả, an toàn, an ninh thông tin

- Thực hiện đồng bộ, kịp thời thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Đồng thời, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại các bộ phận chuyên môn, nhất là tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

#### 2. Kết quả triển khai thực hiện

##### 2.1. Thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ từ 01/7/2025 đến thời điểm báo cáo.

+ Tổng số TTHC: 963; số lượng TTHC trực tuyến toàn trình: 697, một phần: 63, trực tiếp: 181.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận theo kỳ báo cáo trong tháng: 963. Số lượng hồ sơ trực tuyến: 755, tỷ lệ: 78,4%

##### 2.2. Kết quả số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử

- Việc số hóa, cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu: Tỷ lệ số hóa, tỷ lệ cấp kết quả điện tử.

+ Số hóa: 875/923 hồ sơ, tỷ lệ: 94,8%.

+ Cấp kết quả điện tử: 873/917 hồ sơ, tỷ lệ: 95,2%.

### **2.3. Thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính**

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định về giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

- Đến nay, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đã được công bố thực hiện theo hình thức này và đã đi vào vận hành thực tế. Việc triển khai đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc lựa chọn nơi nộp hồ sơ, góp phần nâng cao mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

### **3. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân**

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được quan tâm thực hiện thông qua nhiều hình thức như: tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, hướng dẫn khi tiếp nhận hồ sơ, lồng ghép trong các cuộc họp thôn, xóm.

- Qua đó, nhận thức của người dân về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến từng bước được nâng lên, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến có xu hướng tăng qua các kỳ.

### **4. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### **4.1. Một số tồn tại, hạn chế**

- Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế; người dân vẫn có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp.

#### **4.2. Nguyên nhân**

##### **+ Nguyên nhân khách quan:**

- Hệ thống phần mềm dịch vụ công giữa các cấp, các ngành chưa thực sự thống nhất, còn thiếu tính liên thông, chia sẻ dữ liệu.

- Trình độ dân trí, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế, về kỹ năng sử dụng các công cụ điện tử, ký số và quy trình trực tuyến, đặc biệt ở khu vực nông thôn.

- Thói quen sử dụng hồ sơ giấy của người dân đã hình thành lâu dài, khó thay đổi trong thời gian ngắn.

- Điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin ở một số khu vực còn hạn chế.

##### **+ Nguyên nhân chủ quan:**

- Một bộ phận cán bộ chưa khai thác tối đa các tiện ích của hệ thống.

- Công tác hướng dẫn, hỗ trợ người dân đôi lúc chưa thường xuyên (thời điểm trước khi vận hành chính quyền địa phương hai cấp)

## **II. Đề xuất và kiến nghị**

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kỹ năng số, kỹ năng xử lý hồ sơ trực tuyến, kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp cơ sở; đồng thời thường xuyên cập nhật các nội dung mới, phù hợp với yêu cầu thực tiễn trong quá trình triển khai.

- Hỗ trợ kỹ thuật kịp thời cho địa phương trong quá trình vận hành hệ thống; chủ động rà soát, nâng cấp, hoàn thiện các phần mềm dịch vụ công, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, hạn chế tối đa các lỗi phát sinh ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của người dân, tổ chức.

- Tăng cường hướng dẫn, ban hành các tài liệu nghiệp vụ, quy trình chuẩn về số hóa hồ sơ, lưu trữ điện tử, tái sử dụng dữ liệu nhằm tạo sự thống nhất trong triển khai thực hiện giữa các cấp, các ngành.

- Đẩy mạnh việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của bộ, ngành với địa phương; bảo đảm tính đồng bộ, liên thông, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo Tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Vĩnh Thông./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Hoàng Anh**